

Правила программы «АЛМАЗНАЯ МИЛЯ»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила и условия (далее – Правила) регулируют основные положения и принципы функционирования программы лояльности «Алмазная миля». Внимательное изучение данных Правил является исключительной прерогативой каждого участника программы лояльности.

1.2. Настоящие Правила действительны с момента публикации на сайте www.alrosa.aero авиакомпания АЛРОСА оставляет за собой право изменять Правила программы лояльности, включая отмену программы лояльности, как с предварительным уведомлением об этом, так и без него, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

1.3. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого участника с изменениями настоящих Правил, сообщения об этом, а также текст настоящих Правил и изменений к ним, публикуются на сайте www.alrosa.aero

1.4. Настоящие Правила распространяют свое действие на всех без исключения участников программы лояльности. Участие в программы лояльности является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия участника со всеми положениями данных Правил в соответствии со статьей 428 ГК РФ.

1.5. Настоящие Правила заменяют собой все предыдущие правила, касающиеся программы лояльности, и обладают безусловным приоритетом по отношению ко всем предшествующими публичным заявлениям, сделанным авиакомпанией АЛРОСА по поводу программы лояльности.

1.6. В программе лояльности могут применяться специальные и дополнительные Правила, изложенные в дальнейших документах программы лояльности и опубликованные на сайте авиакомпании АЛРОСА и в других информационных материалах программы лояльности.

1.7. В случае отмены программы лояльности, премиальные авиабилеты, оформленные в соответствии с положениями настоящих Правил и выписанные до даты отмены программы лояльности, могут быть использованы в течение срока их действия.

1.8. С учетом положений п. 2.2.6, личные данные участников, относящиеся к участию в программе лояльности, хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования программы лояльности.

2. Термины и определения

В настоящих Правилах и условиях используются следующие термины и определения:

Авиакомпания - Акционерное общество «Авиакомпания АЛРОСА».

Активный Участник - Участник Программы, набравший на счете не менее 1 (Одного) Полетного сегмента в течение года, совершая полеты регулярными рейсами Авиакомпания, по тарифам, участвующим в начислении Мили.

Бонусные Мили - Мили, которые могут быть использованы только для получения Премий и не учитываются для получения Серебряного, Золотого и Алмазного статуса. Бонусные Мили включают:

1. Приветственные Мили, начисляемые Участнику за регистрацию в Программе.
2. Мили, начисляемые в рамках специальных предложений и акций Программы.

Временный статус – Начальный статус, присваиваемый Участнику при регистрации в Программе и дающий право набирать Мили, а также использовать начисленные Мили для получения Премий.

Карта Участника (Карта) - Виртуальная карта Участника Программы «Алмазная миля», содержащая фамилию, имя Участника, информацию о номере Персонального счета и статусе Участника. Карта Участника

Код бронирования - Буквенное обозначение квоты мест на рейсе, соответствующее тому или иному тарифу (RBD - reservation booking designator).

«Алмазная миля» (также Программа «Алмазная миля», или Программа) - Программа лояльности пассажиров, пользующихся услугами Авиакомпания, определяемыми настоящими Правилами. Управление Программой осуществляется Авиакомпанией. Участие в Программе предоставляет Участникам возможность набирать Мили за пользование услугами Авиакомпания, а также использовать Мили для приобретения определенных услуг, предоставляемых Авиакомпанией.

Мили - Расчетные единицы Программы «Алмазная миля», начисляемые Участнику и используемые им в соответствии с настоящими Правилами.

Пароль - условное слово или набор знаков, задается самостоятельно при регистрации в Программе, служит для авторизации Участника в личном кабинете на сайте Авиакомпания. Участник программы не должен сообщать пароль третьим лицам.

Персональный счет (счет Участника) - Счет Участника Программы «Алмазная миля», на котором хранятся персональные данные Участника, начисленные ему Мили и история Транзакций (начисления и списания Миль). Номер персонального счета указан на Карте и в личном кабинете Участника Программы на сайте Авиакомпания. Номер персонального счета является идентификатором Участника в Программе.

Полетные мили – Мили, которые могут быть использованы для получения Премий в рамках Программы, а также учитываются для получения Элитных статусов Программы.

Полетный сегмент - Безостановочный перелет от пункта вылета до пункта назначения. В некоторых случаях включает промежуточную посадку, без смены номера рейса.

Премии - Премиальный авиабилет, Премиальное повышение класса обслуживания или другие услуги, которые, в соответствии с Правилами Программы «Алмазная миля», могут быть приобретены Участником в обмен на списание Миль с Персонального счета.

Премиальный авиабилет - Авиабилет на любой регулярный рейс Авиакомпания, который может быть получен в обмен на списание определенного количества Миль с Персонального счета Участника.

Премиальное повышение класса обслуживания - Использование начисленных Миль для повышения класса обслуживания с экономического до бизнес-класса при наличии подтвержденного бронирования, оформленного по разрешенному настоящими Правилами тарифу.

Привилегии - Льготы, скидки, премии и/или услуги, предоставляемые на постоянной или временной основе Участникам Программы «Алмазная миля» в целом или дифференцированно в зависимости от статуса Участника в Программе.

Рейс совместной эксплуатации (код-шер, англ. code-share) - это рейс, выполняемый в рамках соглашения код-шер (code-share) между двумя авиакомпаниями, в соответствии с которым одна из сторон (Маркетинговый перевозчик) вправе реализовывать перевозку под собственным кодом перевозчика на рейсе, выполняемом другой стороной (Оперирующим перевозчиком). Каждая из Сторон заводит Рейс совместной эксплуатации в автоматизированные системы бронирования под собственным номером.

Рейс АЛРОСА - Рейсы, выполняемые Акционерным обществом «Авиакомпания АЛРОСА».

Сайт АЛРОСА - www.alrosa.aero

Сайт Программы - Раздел [«Алмазная миля»](#) на Сайте Авиакомпания.

Сервисный Центр Программы - отдел по обслуживанию Участников Программы «Алмазная миля», где хранится и обрабатывается информация об Участниках и куда они могут обратиться по электронной почте: Diamondmile@aero.alrosa.ru

Средства информации Программы - Сайт Программы, электронные информационные бюллетени и электронные выписки о состоянии счета являются официальными каналами коммуникации Программы. Правила промоакций, специальные правила, касающиеся прочих периодически возникающих возможностей по начислению и списанию Миль, публикуемые в средствах информации Программы, являются приложениями и дополнениями к настоящим Правилам.

Статус Участника – Статус Участника отражает степень активности Участника в Программе «Алмазная миля» и уровень доступных в результате этой активности Привилегий.

Статусные Мили - Мили, которые могут быть использованы только для получения Премий и не учитываются для получения Элитных статусов Программы. Статусные Мили начисляются Участникам Программы – обладателям Элитных статусов, при полетах.

Транзакция - Начисление или списание Миль с Персонального счета Участника Программы «Алмазная миля» в результате действий Участника, направленных на набор или использование Миль для получения Премий.

Участник - Участвующее в Программе «Алмазная миля» лицо, принимающее и соблюдающее настоящие Правила.

Элитные статусы - Статусы, предоставляемые Участнику в результате набора Участником достаточного количества Полетных Миль или Полетных сегментов в течение 2 (двух) лет, как указано на сайте Программы. Элитные статусы позволяют Участникам набирать дополнительные Статусные Мили и получать Привилегии при бронировании и использовании услуг Авиакомпания. В Программе «Алмазная миля» существует 3 (три) Элитных статуса: «Серебряный», «Золотой» и «Алмазный».

3. Участие в программе

3.1. Общие положения

3.1.1. Участие в Программе индивидуально. Участником Программы может стать любое физическое лицо в возрасте от 14 (четырнадцати) лет, с учетом ограничений для несовершеннолетних лиц, установленных положениями статей 26, 27 и 28 части 1 ГК РФ.

3.1.2. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться в Программе на Сайте Авиакомпания и получить номер Персонального счета. На одного Участника открывается только один Персональный счет.

3.1.3. Только Участники, предоставившие все необходимые персональные и контактные данные, включая имя, фамилию и дату рождения, как они записаны в действующем паспорте, вправе требовать начисления Миль на свой Персональный счет и использовать начисленные на их Персональный счет Мили для получения Премий. Авиакомпания имеет право потребовать от Участника подтверждения корректности предоставленных персональных и контактных данных.

3.1.4. Предоставив свои персональные данные, Участник соглашается с тем, что Авиакомпания вправе использовать их для реализации интересов Участника в рамках Программы. Во избежание сомнений, настоящим Участник уведомляется о том, что в рамках выполнения необходимых действий по реализации Программы, Авиакомпания осуществляет обработку персональных данных Участника, предоставляемых последним при регистрации в соответствии с п.3.1.5 ниже. Данные действия осуществляются Авиакомпанией в соответствии с подп. 5 п.1 ст.6 ФЗ №152 «О персональных данных» РФ. Под обработкой персональных данных Участника в контексте настоящих правил понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Авиакомпанией с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу

(распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.1.6. Участник согласен с передачей его персональных данных, предоставленных Авиакомпанией при регистрации, третьим лицам – контрагентам Авиакомпанией (в том числе и в случаях, когда такая передача представляет собой трансграничную передачу персональных данных в соответствии со ст. 12 вышеуказанного Федерального закона), в случаях, когда такая передача необходима для реализации интересов Участника в рамках его участия в Программе, при условии, что подобная передача и последующая обработка персональных данных соответствующим третьим лицом будет осуществляться в соответствии с применимым законодательством РФ.

3.2. Регистрация в Программе

3.2.1. Регистрация в качестве Участника Программы является бесплатной. Регистрируясь в Программе, Участник подтверждает согласие с условиями Программы.

3.2.2. Регистрация в качестве Участника Программы осуществляется в следующем порядке:

1. Онлайн регистрация через сайт – путем заполнения заявления на Сайте Программы в разделе «Алмазная миля» и подтверждения заинтересованным лицом свое участие в Программе, посредством нажатия виртуальной кнопки «Зарегистрироваться». После этого указанному лицу автоматически присваивается номер Персонального счета, который высылается на адрес электронной почты, указанный этим лицом при регистрации.
2. Датой регистрации Участника в Программе считается дата присвоения заинтересованному лицу номера Персонального счета в Программе. При этом у Участника появляются все предусмотренные Программой права, а у Авиакомпанией в его отношении возникают соответствующие обязанности.
3. После регистрации через Сайт Программы Участник получает приветственные 600 (Шестьсот) Бонусных Миль, которые начисляются ему на Персональный счет.

3.2.3. Участник вправе использовать полученный в момент регистрации номер Персонального счета. Номер Персонального счета дает право на начисление Миль при полетах регулярными рейсами Авиакомпанией.

3.3. Номер Персонального счета Участника и Карта Участника

3.3.1. Каждый Участник Программы может иметь только один Персональный счет в Программе. Номер Персонального счета является также индивидуальным номером Участника в Программе.

3.3.2. В случае если Участник имеет более одного счета в Программе, счета подлежат объединению. Авиакомпания оставляет за собой право объединения счетов Программы без предварительного уведомления Участника.

3.3.3. Счет Участника и учтенные на нем Мили не могут быть объединены со счетами и Миллями других Участников Программы или Участников других программ поощрения пассажиров.

3.3.4. Номер Персонального счета Участника указан на Виртуальной Карте в личном кабинете Участника на Сайте Авиакомпанией.

3.3.5. Участники должны указывать или лично вводить номер Персонального счета во время бронирования и регистрации на регулярных рейсах Авиакомпанией. при пользовании любыми услугами или Привилегиями, предоставляемыми в рамках Программы. Если Карта Участником не указана в бронировании или на регистрации, в услугах может быть отказано.

3.3.6. При любом подозрении на несанкционированное использование Персонального счета Участнику необходимо немедленно уведомить сотрудников Сервисного центра Программы по электронной почте: Diamondmile@aero.alrosa.ru, указанному в Правилах Программы, либо сообщить в Контактный центр Авиакомпанией по телефонному номеру 8 800 234 49 24.

3.3.7. Авиакомпания оставляет за собой право периодически направлять Участникам выписку с информацией о состоянии Персонального счета.

3.3.8. Информация о состоянии Персонального счета доступна в режиме реального времени в личном кабинете Участника на Сайте Программы. Для доступа к персональной странице и информации необходимо ввести номер Персонального счета Участника Программы и Пароль.

3.3.9. Авиакомпания не несет ответственности за недоступность информации о состоянии счета в случае невозможности доступа Участника к Сайту Авиакомпании из-за технических неполадок, устранение которых напрямую не зависит от Авиакомпании.

3.4. Пароль

3.4.1. Пароль необходим Участнику для авторизации на Сайте Программы, с целью получения информации о состоянии Персонального счета в Программе, для просмотра и изменения контактных персональных данных, для введения информации о неучтенных полетах через Сайт Программы, для оформления Премий и осуществления других действий, предусмотренных настоящими Правилами.

3.4.3. Пароль задается автоматически при регистрации Участника в Программе.

3.4.4. Участник может самостоятельно изменить свой Пароль в личном кабинете на Сайте Программы.

3.4.5. Участник должен приложить все разумные и необходимые меры для исключения возможности несанкционированного использования своего Персонального счета, в частности обеспечить сохранность Пароля и Карты Участника и отсутствие доступа к ним третьих лиц.

3.4.6. Авиакомпания не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного доступа третьих лиц к Персональному счету Участника Программы с использованием его Пароля.

3.5. Изменение персональных данных.

3.5.1. Каждый Участник несет ответственность за своевременное изменение персональных данных.

3.5.2. Изменить контактные персональные данные – номер телефона, адрес– Участник может самостоятельно на Сайте Программы, в личном кабинете.

3.5.3. Изменение фамилии/имени, даты рождения, паспортные данные, адреса электронной почты производится только сотрудниками Сервисного центра Программы после получения письменного заявления Участника, в том числе в электронном виде по электронной почте, и не может быть произведено Участником самостоятельно на Сайте Программы. Заявка на изменение фамилии/имени, паспортных данных и адреса электронной почты должна сопровождаться копиями подтверждающих документов (свидетельство о браке/расторжении брака, копия действующего паспорта и др.) либо их отсканированными изображениями в случае направления Участником соответствующего заявления по электронной почте.

4. Мили и привилегии

4.1. Общие положения

4.1.1. Мили являются базовой единицей расчетов в Программе.

4.1.2. Мили начисляются за оплаченные и фактически совершенные Участником полеты регулярными рейсами Авиакомпании.

4.1.3. Для начисления Миль на Персональный счет, Участнику следует назвать номер своего Персонального счета при бронировании и оплате авиабилета или услуги, или лично ввести номер своего Персонального счета при бронировании авиабилета или услуг на Сайте Авиакомпании.

Участник должен удостовериться в правильности записи номера Персонального счета и соответствии написания в профайле Участника и авиабилете своих имени и фамилии при получении авиабилета или в момент предоставления/оформления оплаченных услуг.

4.1.4. Мили за полет или услугу зачисляются на Персональный счет Участника один раз и только в рамках Программы.

4.1.5. В случае если на Персональном счете Участника не осуществляется Транзакций в течение более чем 3 (трех) лет, Авиакомпания вправе прекратить его участие в Программе путем аннулирования номера Персонального счета. При этом за таким лицом сохраняется право впоследствии вновь зарегистрироваться в качестве Участника Программы с учетом положений настоящих Правил.

4.1.6. Авиакомпания оставляет за собой право блокировать или аннулировать Персональный счет любого Участника, набравшего Мили неправомочным или обманным путем.

4.1.7. Авиакомпания оставляет за собой право предусматривать дополнительные по отношению к указанным в настоящих Правилах способы набора и списания Миль. Соответствующая информация обо всех изменениях будет публиковаться на Сайте Программы, а также в других Средствах информации Программы.

4.2. Набор Миль при полетах регулярными рейсами Авиакомпаний.

4.2.1. При полетах регулярными рейсами Авиакомпаний, Участнику начисляются Мили в процентах от фактического расстояния в милях между аэропортами вылета и прилета в зависимости от бренда, тарифа и класса обслуживания, указанных в авиабилете, в соответствии с утвержденной таблицей набора Миль, опубликованной на Сайте Программы.

4.2.2. При полете Участника по маршруту, включающему Полетные сегменты нескольких авиаперевозчиков (вне зависимости от того, один билет оформлен для таких Полетных сегментов или несколько), Мили начисляются только за Полетные сегменты, выполненные Авиакомпанией.

4.2.3. При полете Участника Рейсами совместной эксплуатации, Мили не начисляются.

4.2.4. При путешествиях по авиабилетам с вынужденным повышением класса обслуживания или любым другим повышением класса обслуживания, не связанным с оплатой Участника полной разницы между тарифом экономического класса и доступным тарифом бизнес-класса, Мили начисляются в соответствии с классом и тарифом оплаченного авиабилета.

4.2.5. При путешествиях по Премиальным авиабилетам на регулярных рейсах Авиакомпаний, Мили не начисляются.

4.2.6. При путешествиях по авиабилетам с Премиальным повышением класса обслуживания, вынужденным повышением класса обслуживания или любым другим повышением класса обслуживания, не связанным с оплатой Участника полной разницы между тарифом эконом-класса и доступным тарифом бизнес-класса, Мили начисляются в соответствии с классом и тарифом оплаченного авиабилета.

4.2.7. Мили не начисляются в случае использования некоторых классов бронирования; тарифов с отраслевыми скидками; специальных тарифов Авиакомпаний, в условиях применения которых оговаривается, что они не участвуют в начислении Миль; чартерных перевозок; премиальных перевозок; авиабилетов и услуг, за которые Участники получают бонусы в рамках других программ поощрения.

4.3. Статусы и Привилегии

4.3.1. Временный статус присваивается Участнику автоматически после завершения регистрации в Программе и дает возможность набирать Мили при полетах регулярными рейсами Авиакомпаний по тарифам, участвующим в начислении Миль, и использовать начисленные Мили для получения Премий.

4.3.2. Элитными статусами являются: «Серебряный», «Золотой», «Алмазный».

4.3.3. Серебряный статус присваивается Участнику в результате набора 15 000 Полетных миль либо после совершения 15 полетов на регулярных рейсах Авиакомпании в течение 2 (двух) лет по тарифам, участвующим в начислении Миль в соответствии с правилами квалификации на Серебряный статус, опубликованными на Сайте Программы. Серебряный статус присваивается в зависимости от того, какое из указанных событий наступит ранее.

4.3.4. Золотой статус присваивается Участнику в результате набора 35 000 Миль либо после совершения 35 полетов на регулярных рейсах Авиакомпании в течение 2 (двух) лет по тарифам, участвующим в начислении Миль в соответствии с правилами квалификации на Золотой статус, опубликованными на Сайте Программы. Золотой статус присваивается в зависимости от того, какое из указанных событий наступит ранее.

4.3.5. Алмазный статус присваивается Участнику в результате набора 50 000 Миль либо после совершения 50 полетов на регулярных рейсах Авиакомпании в течение 2 (двух) лет по тарифам, участвующим в начислении Миль в соответствии с правилами квалификации на Алмазный статус, опубликованными на Сайте Программы. Алмазный статус присваивается в зависимости от того, какое из указанных событий наступит ранее.

4.3.6. Для продления срока действия Элитного статуса на следующие 2 (два) года, Участнику следует в течение 2 (двух) лет выполнить условия, аналогичные условиям, необходимым для достижения статуса. При невыполнении условий по набору необходимого количества Полетных Миль или учету Полетных сегментов в течение каждых 2 (двух) следующих лет производится перевод Участника на один статус ниже.

4.3.7. Участники Программы, которым был присвоен Элитный статус, получают дополнительные Привилегии, которые опубликованы на Сайте Программы.

4.3.8. Привилегии для Участников с Элитным статусом доступны при полетах регулярными рейсами Авиакомпании по тарифам, участвующим в начислении Миль, а также по премиальным авиабилетам.

4.3.9. Присвоение соответствующего Элитного статуса Участнику производится при начислении на его Персональный счет необходимого количества Миль независимо от того, сколько Миль из ранее начисленных было с его Персонального счета списано.

4.4. Зачисление Миль на Персональный счет и восстановление неучтенных Миль

4.4.1. Для автоматического зачисления Миль Участнику необходимо назвать номер своего Персонального счета при бронировании и оплате авиабилета или услуги, или лично ввести номер своего Персонального счета при бронировании авиабилета или услуг на сайте авиакомпании.

4.4.2. Мили автоматически зачисляются на Персональный счет Участников в течение 3-7 дней после совершенного полета при условии совпадения персональных данных Участника в билете (ФИО Участника и номера Персонального счета) с соответствующими данными, указанными в регистрационной форме Участника. Исключение составляют полеты по маршруту, где аэропорты вылета не оборудованы автоматизированными системами контроля отправки пассажиров. В этом случае Участнику Программы необходимо самостоятельно сообщить данные о полетах в Личном кабинете на Сайте Программы в соответствии с п.4.4.4. В этом случае срок зачисления Миль может составлять до 45 (сорока пяти) дней.

4.4.3. Участник должен самостоятельно проверять состояние своего Персонального счета, правильность и количество начисленных на него Миль на Сайте Программы. В случае отсутствия на Персональном счете информации по одному из совершенных полетов, Участник может запросить восстановление неучтенных Миль, используя специальную форму в личном кабинете на Сайте Программы.

4.4.4. Для начисления неучтенных Миль за полеты либо восстановления не начисленных по техническим причинам Миль Участнику необходимо заполнить соответствующую форму на Сайте

Программы, указав маршрут, дату следования, № рейса, № билета и код тарифа по которому оформлен авиабилет.

4.4.5. Запросы о восстановлении неучтенных Миль за полеты на рейсах Авиакомпании принимаются к рассмотрению в течение 6 (шести) месяцев с даты полета, дающего право на начисление Миль. Срок обработки запроса и зачисления Миль может составлять до 5 (пяти) рабочих дней.

4.5. Срок действия начисленных Миль

4.5.1. Все начисленные в Программе. Мили действительны в течение года, в котором совершен перелет или получена услуга и следующие 1 (один) календарный год.

4.5.2. В случае если Участник является Активным Участником в течение текущего года, Мили, срок действия которых заканчивается в конце текущего года, продлеваются на очередной календарный год.

4.5.3. Все Мили, срок действия которых закончился, аннулируются.

4.6. Использование начисленных Миль

4.6.1. Мили могут быть использованы для получения Премий Программы на рейсах Авиакомпании, включая Премиальный авиабилет и Премиальное повышение класса обслуживания.

4.6.2. Мили не могут быть переданы с Персонального счета одного Участника на счет другого Участника.

4.6.3. Перечень Премий может быть расширен по отношению к представленному в тексте настоящих правил, информация о таких изменениях будет опубликована на Сайте Программы и в других Средствах информации Программы. Информация о количестве Миль, необходимом для оформления каждой конкретной Премии, также публикуется на Сайте Программы и в других Средствах информации Программы.

4.6.4. Наличие Премии может зависеть от вида Премии, а также даты, сезона и места назначения. Авиакомпания не гарантирует возможность получения любой Премии в любой момент.

5. Оформление премий

5.1. Общие положения

5.1.1. При наличии на Персональном счете необходимого количества Миль Участник вправе:

- Оформить Премиальный авиабилет на рейс Авиакомпании;
- Оформить Премиальное повышение класса обслуживания на рейсе Авиакомпании;
- Оформить другие Премии, предусмотренные Правилами Программы.

Количество Миль, подлежащих списанию для оформления Премии, рассчитывается на основании данных по направлениям, приведенных в таблице Премий на Сайте Программы.

5.1.2. Участники Программы осуществляют бронирование и оформление Премий в порядке, предусмотренном пунктами 5.5. и 5.6. настоящих Правил.

5.1.3. Все Мили, используемые для получения конкретной Премии, должны быть списаны с одного Персонального счета Участника Программы. Не разрешается оплата одной Премии Милиями с нескольких счетов.

5.1.4. Участник может оформить Премию на себя, а также на любое другое указанное им лицо. В течение каждого календарного года оформление Премии на другое лицо допускается не более 5 раз.

5.1.5. Оформленные Премии не могут быть переоформлены на другое лицо или быть переданы и/или переуступлены другому лицу.

5.1.6. Премии не могут быть проданы, куплены или обменены на материальные ценности или другие Премии. В случае использования Премии подобным образом, Премия может быть аннулирована, а осуществивший указанные действия Участник исключен из Программы.

5.1.7. Авиакомпания в рамках Программы оставляет за собой право потребовать подтверждения идентификации любого лица, желающего воспользоваться услугами Программы или оформить Премию, и отказать в предоставлении услуг в случае невозможности предоставить подтверждение.

5.1.8. Если Участник юридически недееспособен, либо его дееспособность ограничена, заявление на получение Премии должно быть оформлено в соответствии с требованиями статей 26, 27 и 28 части 1 ГК РФ. В этом случае Авиакомпания в рамках Программы оставляет за собой право потребовать дополнительную документацию.

5.2. Премиальные авиабилеты на рейсы Авиакомпаний

5.2.1. Премиальные авиабилеты для полетов регулярными рейсами Авиакомпаний можно оформить в обмен на списание соответствующего количества Миль со счета Участника в соответствии с таблицей Премий на Сайте Программы. Количество Миль, необходимых для оформления Премиального авиабилета, зависит от направления, класса обслуживания Премиального авиабилета. Премиальный авиабилет не предоставляется на рейсы совместной эксплуатации код-шер, чартерные и заказные рейсы.

5.2.2. Премиальные авиабилеты для полетов регулярными рейсами Авиакомпаний оформляются по маршруту в одну сторону или туда и обратно.

5.2.3. Все Премиальные авиабилеты оформляются в электронной форме (E-ticket – электронный авиабилет). Исключения составляют аэропорты вылета, которые не оборудованы автоматизированными системами контроля отправки пассажиров.

5.2.4. Премиальный авиабилет может быть оформлен на любое указанное Участником лицо с учетом ограничений, установленных пунктом 5.1.4. При этом получателем авиабилета всегда выступает Участник, с Персонального счета которого списываются Мили.

5.3. Тарифы Премиальных авиабилетов и условия их наличия

5.3.1. Премиальный авиабилет для полета рейсами Авиакомпаний можно оформить по одному из двух классов бронирования – R и A.

5.3.2. Премиальный класс бронирования «R» предусматривает списание Миль за Премиальный авиабилет, оформленный в экономическом классе обслуживания, при этом количество доступных Премий зависит от маршрута и даты.

5.3.3. Премиальный класс бронирования «A» предусматривает списание Миль за премиальный авиабилет, оформленный в бизнес-классе, при этом количество доступных Премий зависит от маршрута и даты.

5.3.4. Количество Миль, необходимое для оформления Премиального авиабилета для полета по классам бронирования «R» или «A», приведены в таблице Премий на Сайте Программы.

5.3.5. Классы бронирования «R» и «A» могут быть скомбинированы в одном Премиальном полете туда и обратно.

5.3.6. Авиакомпания оставляет за собой право вводить ограничения на бронирование Премий, включая ограничения по маршрутам и датам оформления Премий.

5.4. Списание Миль при заказе Премиальных авиабилетов

5.4.1. Мили списываются со счета Участника в момент бронирования Премиального авиабилета. Списание Миль со счета не влияет на сохранение статуса Участника.

5.4.2. В случае добровольного отказа от перелета по Премиальному авиабилету списанные Мили не могут быть возвращены Участнику. В случае вынужденного возврата вопрос рассматривается в индивидуальном порядке по запросу в Сервисном Центре Программы.

5.5. Бронирование и оформление Премиального авиабилета

5.5.1. Бронирование и оформление Премиальных авиабилетов возможно через Сайт Авиакомпании предварительно пройдя авторизацию в личном кабинете Участника либо в кассах уполномоченных агентов Авиакомпании. Бронирование производится при условии наличия свободных мест.

5.5.2. Авиакомпания оставляет за собой право запросить дополнительное подтверждение идентификации Участника.

5.5.3. На авиаперевозку по Премиальному авиабилету распространяются Правила и условия воздушной перевозки пассажиров Авиакомпании.

5.5.4. Аэропортовые таксы и топливные сборы не могут быть оплачены Миллями. Оплатить сборы можно одним из способов, указанных на Сайте Авиакомпании и доступных на момент обращения.

5.5.5. Авиакомпания в рамках Программы имеет право взимать дополнительные сборы за оформление Премий.

5.5.6. В случае добровольного отказа от перелета по Премиальному билету мили не могут быть возвращены Участнику. При осуществлении процедуры возврата Премиального авиабилета следует руководствоваться условиями применения тарифов, опубликованными в автоматизированной системе бронирования.

5.5.7. Рейсы совместной эксплуатации регулируются соответствующими соглашениями Код-шер, в связи с этим Премиальный авиабилет не предоставляется на код-шер*.

5.6. Премиальное повышение класса обслуживания

5.6.1. Оформить Премиальное повышение класса обслуживания можно только в собственных кассах авиакомпании (г Москва аэропорт Домодедово, г. Краснодар аэропорт Пашковский, г. Мирный касса в здании аэропорта и в агентстве авиакомпании), предварительно направив запрос в Сервисный Центр Программы через личный кабинет Участника Программы.

5.6.2. Премиальное повышение класса обслуживания возможно только для определенных настоящими Правилами групп тарифов (LSTDOW, KSTDOW HSTDOW BSTDOW YSTDOW)

5.6.3. Премиальное повышение класса обслуживания возможно только на регулярных рейсах Авиакомпании и подразумевает повышение класса обслуживания при условии наличия мест в обмен на списание Миль в соответствии с таблицей Премий на Сайте Программы.

5.6.4. Повышение класса обслуживания не производится по Премиальным авиабилетам и билетам, оформленным по специальным предложениям на сайте Авиакомпании.

5.6.5. При повышении класса обслуживания действуют условия и ограничения исходного (оплаченного) авиабилета.

5.6.6. Не разрешается повышение класса обслуживания по авиабилетам с открытой датой.

5.6.6. По авиабилету, оформленному с Премиальным повышением класса обслуживания, изменение условий перевозки не производится; может быть произведен возврат по условиям первоначально оплаченного тарифа в течение срока действия авиабилета. В случае добровольного отказа от перелета по авиабилету с Премиальным повышением в классе обслуживания Мили Участнику не возвращаются.

5.7. Условия перелета по Премиальному авиабилету при отмене рейса

5.7.1. В случае отмены рейса Авиакомпания, пассажиры будут направлены на ближайший доступный рейс Авиакомпания.

5.7.2. Для возврата Миль в случае отмены рейса Авиакомпания, Участнику необходимо сделать запрос через Личный кабинет или форму обратной связи на Сайте Авиакомпания, для возврата неиспользованных Миль на его счет Участника Программы. В запросе Участнику необходимо изложить краткое описание случившегося и приложить копию авиабилета и копию посадочного талона (если регистрация на рейс была произведена) и направить запрос в адрес Сервисного Центра Программы, в течение 90 (Девяносто) дней с даты отмены рейса.

6. Юридическая ответственность сторон

6.1. Изменение, временная приостановка и отмена Программы

6.1.1. Авиакомпания оставляет за собой право отменить или изменить всю Программу или ее часть в любое время как с предварительным уведомлением об этом, так и без него. Данные изменения вступают в силу после размещения соответствующей информации на Сайте Программы. В случае отмены Программы все Мили, набранные Участниками Программы, могут быть аннулированы. Авиакомпания не несет ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате изменений или отмены Программы.

6.1.2. Авиакомпания, действуя в рамках Программы, оставляет за собой право не отправлять информационные материалы по Программе Участникам, не являющимся Активными.

6.1.3. Маршрутная сеть и расписание рейсов Авиакомпания могут меняться в любое время. С указанными изменениями Участник сможет ознакомиться на Сайте Авиакомпания.

6.1.4. Авиакомпания может изменять и исключать из Программы любые тарифы, Премии или услуги. С указанными изменениями Участник сможет ознакомиться на Сайте Авиакомпания.

6.2. Прекращение участия в Программе, дисквалификация или временное удаление Участников

6.2.1. Добровольное прекращение участия в Программе возможно по личному обращению Участника в адрес Сервисного Центра Программы с заявлением. Заявление оформляется в свободной форме и сопровождается копией документа, удостоверяющего личность. После получения заявления от Участника его Персональный счет закрывается, начисленные Мили и Статус аннулируются.

6.2.2. Авиакомпания оставляет за собой право исключить любого Участника из Программы, изъять Карту Участника и аннулировать все начисленные ему Мили в случае нарушения Участником Правил и условий Программы. Основанием для исключения Участника помимо прочего может являться публикация им (либо от его лица) в открытых интернет ресурсах объявления о покупке/продаже Миль, авиабилетов как с указанием, так и без указания логотипа Авиакомпания.

6.2.3. Участники Программы обязаны строго выполнять Правила и условия Программы, а также соблюдать все сроки, описанные в Программе. Участник должен периодически просматривать Правила настоящей Программы на предмет внесенных в них изменений.

6.2.4. В случае если Участником Программы при отсутствии предусмотренных настоящими Правилами оснований будут совершены операции с Милиями или Премиями (покупка, обмен, объединение, кража), то данные Мили будут аннулированы, а Премии отменены.

6.2.5. Лица, продающие или меняющие Премии, а также лица, совершившие покупку Миль или Премий, несут ответственность за убытки и затраты, понесенные компанией, и обязаны возместить данные затраты.

6.2.6. Авиакомпания оставляет за собой право проводить проверку счетов Участников Программы, включая временную остановку действия счета, а также частичное или полное ограничение различных Транзакций.

6.3. Прочее

5.3.1. Все взаимоотношения между Авиакомпанией и Участниками Программы регулируются настоящими Правилами, Правилами перевозки пассажиров и багажа Авиакомпания, а также Договором воздушной перевозки, размещенными на Сайте Авиакомпания. В части, неурегулированной указанными нормативными документами и Правилами перевозки Авиакомпания, взаимоотношения между Авиакомпанией и Участниками Программы регулируются также применимым законодательством РФ с учетом коллизионных норм. В случае если положения Правил и нормативных документов Авиакомпания противоречат действующему законодательству, применяется действующее законодательство РФ.

5.3.2. В случае если законодательство страны гражданства кого-либо из Участников предусматривает особые требования и/или ограничения, касающиеся применения программ лояльности, подобных Программе, Авиакомпания вправе изменять и/или дополнять для таких Участников положения настоящих Правил с учетом требований соответствующего законодательства.

5.3.3. Место рассмотрения возможных споров, возникающих в рамках реализации Программы, – по месту нахождения Авиакомпания.

5.3.4. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, спорные вопросы, связанные с участием в Программе, разрешаются в претензионном порядке.

5.3.5. Претензии Участников, связанные с их участием в Программе, направляются в письменном виде в Сервисный Центр Программы или через форму обратной связи на Сайте Программы.

5.3.6. Ответственность за ущерб, причиненный Участникам при реализации ими прав, связанных с участием в Программе, регулируется применимыми нормами международного права и соответствующего национального законодательства, а также правилами соответствующего авиаперевозчика.