

Страховой продукт «Онлайн врач в поездку» разработан на основе «Правил страхования пассажиров» в редакции, действующей на дату заключения договора страхования (далее – Правила страхования).

- Страховщик: АО «АльфаСтрахование»; телефон: 8 800 333 0 999, сайт: alfastrah.ru
- Информация о компании: <https://www.alfastrah.ru/company/>
- Дополнительная информация о компании и контакты по страхованию пассажиров: [companyinfo.pdf](#)

Важно! Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования. Условия, не отраженные в КИД, но указанные в документах на основании которых заключается договор страхования, являются существенными условиями договора страхования (полиса).

В соответствии с законодательством РФ (ст. 435 Гражданского кодекса РФ), полная информация об условиях заключаемого договора страхования, правах и обязанностях сторон, исключениях из покрытия представлена в документах, на основании которых заключается договор страхования.

Документы, на основании которых заключается договор страхования (полис):

- Правила страхования пассажиров (далее – Правила страхования, Правила)
http://www.alfastrah.ru/docs/rules_SP_230617.pdf
- Публичная оферта ([текст размещен ниже](#))

Что застраховано?

1. Страховая компания организует дистанционную медицинскую помощь посредством мобильного приложения «Доктор Рядом 24/7» в пределах **3 (трех) консультаций терапевта или педиатра** (детей до 18 (восемнадцати) лет обслуживает педиатр), если в течение срока страхования с застрахованным пассажиром произойдет одно или несколько из перечисленных ниже событий (Раздел 2 Правил Страхования):
 - «**Несчастный случай**» – травма, полученная в период срока страхования (п. 1.4.9. Правил);
 - «**Острое заболевание**» – заболевание, впервые развившееся в течение срока страхования (п. 1.4.12. Правил).
2. **Страхование от несчастных случаев:** Травма в результате несчастного случая; Инвалидность в результате несчастного случая; Смерть в результате несчастного случая.

Что НЕ застраховано?

Не будет являться страховым случаем:

- события, произошедшие вне срока страхования;
- события, требующие консультации специалиста узкого профиля (не терапевта/педиатра);
- события, явившиеся последствием умышленного причинения себе телесных повреждений;
- онкологические заболевания и их последствия;
- психологические заболевания и их последствия;
- если Застрахованный занимался спортом (применительно к риску «Страхование от несчастных случаев»);
- события, если Застрахованный совершил противоправные действия;
- события, если Застрахованный находился в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- получения Застрахованным травмы, не приведшей к вреду здоровью.

Указанный перечень не является исчерпывающим. Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в Правилах Страхования (п. 4.7. – 4.8 Раздела 2 Правил, п 4.4. Раздела 1 и иные пункты Раздела 1 Правил, п. 7 общих положений для всех разделов Правил) и Публичной оферте. В случае, если перечень исключений, указанных в Разделе 1 и Разделе 2 Правил страхования шире, чем в тексте Публичной оферты, приоритетными считаются исключения, указанные в Публичной оферте.

Когда начинается и заканчивается страхование (срок страхования)?



Срок страхования начинается с даты первого перелета, указанного в авиабилете, к которому был приобретен страховой полис и действует в течение 15 календарных дней подряд (конкретные даты действия указываются в страховом полисе), за исключением зон военных конфликтов.

Перечень документов по страхованию от Несчастных случаев



Для получения выплаты по Страхованию от несчастных случаев необходимо предоставить Страховщику пакет документов, указанный в п.6 Раздела 1 [Правил страхования пассажиров](#).

На какой территории действует страховой полис



Договор страхования действует на территории: Весь мир.

На что еще обратить внимание?



- Консультации других специалистов (кроме терапевта или педиатра для несовершеннолетних Застрахованных) не входят в программу страхования (Застрахованный может по желанию самостоятельно организовать и оплатить консультацию специалиста узкого профиля в мобильном приложении. Данные расходы возмещаться Страховой компанией не будут);
- Страховщик оплачивает расходы непосредственно медицинскому учреждению, предоставляющему дистанционные медицинские услуги;
- Оператором мобильного приложения «ДокторРядом 24/7» является медицинская организация ООО «Медицинская компания Доктор рядом», ИНН 7736253130
- Врачи оказывают медицинскую консультацию и оформляют медицинские документы только на русском языке;
- Расходы, произведенные Застрахованным самостоятельно, не возмещаются;
- Врачи телемедицинской организации диагноз не устанавливают.

Как расторгнуть страховой полис?



- При возврате билета страховой полис расторгается автоматически. За возвратом страховой премии следует обратиться в компанию где был куплен билет и страховой полис.
- Расторжение страхового полиса не связанное с возвратом билета производится на основании [Заявления Страхователя](#). Заявление необходимо направить в адрес организации, на сайте которой был приобретен билет и страховой полис.
 1. Возврат будет произведен, если на дату Заявления перелет не был совершен;
 2. расторжение производится в течение 14 календарных дней со дня приобретения полиса, при условии, что срок действия полиса не закончился и в телемедицинской организации не зафиксирован страховой случай

Внимание! Возврат страховой премии при расторжении страхового полиса производится на карту, которой он был оплачен.

Куда обращаться при возникновении вопросов?



Письменное обращение можно отправить:

по электронной почте pass@alfastrah.ru, или заполнить форму на сайте <https://www.alfastrah.ru/ask/>.
*0999 – бесплатно для абонентов Билайн, МТС, Мегафон, Теле2, Тинькофф мобайл.

8 800 333 0 999 – бесплатно для звонков по РФ, **+7 495 788 09 99** – для звонков из Москвы и МО 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б.

Контролирующие органы:

Финансовый уполномоченный: www.finombudsman.ru; 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3.

ВСС: www.ins-union.ru; 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3.

Банк России: www.cbr.ru; 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.

Условия публичной оферты о заключении договора страхования

Договор страхования заключается в соответствии с [Правилами страхования](#) на указанных ниже условиях. В случае, если Условия страхования настоящей оферты имеют расхождение с текстом Правил страхования, то приоритетными считаются условия настоящей Публичной оферты.

В подтверждение заключения договора страхования в письменной форме, онлайн-системой «АльфаСтрахование» формируется страховой полис в электронном виде. После оплаты заказа (приобретения авиабилета) с включенной услугой по страхованию, страховой полис будет направлен по адресу электронной почты, указанному при бронировании авиабилета.

Заключение договора страхования не является обязательным условием для заключения договора перевозки (приобретения билета).

Страхователем по заключаемому договору страхования является Застрахованный (или его законный представитель в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо). Страхователь обеспечивает оплату страховой премии по договору страхования, заключаемому при бронировании и оплате авиабилета на интернет-сайте перевозчика или билетного агентства.

Застрахованным лицом считается пассажир осуществляющий перелет, в пользу которого заключен договор страхования (приобретена дополнительная услуга) и данные которого указаны в маршрут-квитанции электронного билета и в страховом полисе.

Размер страховой премии демонстрируется до заключения договора страхования в блоке заказа дополнительных услуг интернет сайта перевозчика или билетного агентства, в том числе указывается в полисе на одного Застрахованного в российских рублях. Для каждого из Застрахованных пассажиров, чьи данные введены при бронировании и оплате билета на интернет-сайте партнера страховой компании (перевозчик или билетное агентство) формируется отдельный страховой полис.

Информация о **сроке и территории действия договора страхования** указана в Ключевом информационном документе (КИД).

Раздел 1.

Телемедицина – услуга по предоставлению медицинской помощи в виде оказываемой дистанционно медицинской консультации (письменной или устной) с применением информационно-коммуникационных технологий без постановки диагноза в рамках оказания первичной медико-санитарной помощи по вопросам, находящимся в компетенции врача, оказываемая Застрахованному медицинской организацией, с которой у Страховщика заключен договор на оказание соответствующих услуг.

Медицинская организация – ООО «Медицинская компания Доктор рядом», ИНН 7736253130.

Не являются страховыми случаями события, наступившие в следствие:

1. онкологических заболеваний, их последствий, в том числе, и впервые выявленных в течение срока действия договора страхования;
2. психических заболеваний, их последствий, в том числе, и впервые выявленных в течение срока действия договора страхования;
3. ВИЧ (вируса иммунодефицита человека), включая СПИД (синдром приобретенного иммунодефицита), а также любого подобного синдрома или любых видоизменений этого вируса;
4. Заболеваний, передаваемых преимущественно половым путем, а также заболеваний, являющихся их следствием;
5. Умышленного причинения себе телесных повреждений.

Раздел 2. Страхование от несчастных случаев, в т.ч.:

▪ **«Травма в результате несчастного случая»** - травма (телесное повреждение), приведшая к причинению вреда здоровью, полученная (-ое) Застрахованным в течение срока страхования в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования.

Выплата согласно таблице выплат ([Приложение №1 к «Правилам страхования пассажиров»](#)) (п.4.5.1. Раздела 1 Правил)

Страховая сумма (максимальный размер выплаты) по риску «Травма в результате несчастного случая» – **500 000 рублей.**

▪ **«Инвалидность в результате несчастного случая»** - установление Застрахованному I, II, III группы инвалидности в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившее в течение срока страхования или одного года после наступления этого несчастного случая / установление Застрахованному ребенку (в возрасте до 18 лет) категории «ребенок-инвалид» в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившее в течение срока страхования или одного года после наступления этого Несчастного случая.

При установлении:

I группы инвалидности выплата 100% от страховой суммы,

II группы инвалидности – 60 % от страховой суммы,

III группы инвалидности – 40% от страховой суммы

(п.4.5.3.3. Раздела 1 Правил)

▪ **«Смерть в результате несчастного случая»** - смерть Застрахованного в результате Несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившая в течение срока страхования или в течение одного года после наступления этого Несчастного случая.

Выплата 100% от страховой суммы (п.4.5.4. Раздела 1 Правил).

Общая страховая сумма (максимальный размер выплаты) по рискам «Инвалидность в результате несчастного случая» и «Смерть в результате несчастного случая» – **1 000 000 рублей.**

Не являются страховыми случаями события, наступившие вследствие:

1. самоубийства (покушения Застрахованного на самоубийство);
2. умышленного причинения Застрахованным себе телесных повреждений или сознательного совершения действий, подвергающих опасности Застрахованного (за исключением случаев, когда это связано с попыткой спасти человеческую жизнь);
3. прямого или косвенного воздействия солнечного излучения (солнечного ожога, солнечного удара, солнечной аллергии) или обморожения, вызванного не техногенными причинами;
4. неподчинения приказам командира воздушного судна, капитана морского судна и иных лиц, на которых законом РФ или иными нормативными актами возложена ответственность за безопасность пассажиров при автомобильных, железнодорожных, морских и внутренних водных перевозках;
5. неподчинения распоряжениям/приказам лиц, официально охраняющих правопорядок на территории страхования (полиция, иные правоохранительные органы);
6. психических нарушений или заболеваний у Застрахованного;
7. занятий Застрахованным спортом или занятий Застрахованным опасными видами деятельности (в качестве профессионального водителя автотранспорта, горняка, строителя, электромонтажника, летчика, моряка и т.д.);
8. совершения Застрахованным противоправных действий, подтвержденных компетентными органами;
9. нахождения Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также управления Застрахованным транспортным средством или передачи управления лицу в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также без водительского удостоверения.
10. получения Застрахованным травмы, не приведшей к вреду здоровью, в соответствии с медицинскими критериями определения степени тяжести вреда, причиненного здоровью человека.

Несчастный случай – произошедшее в течение срока страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к причинению вреда здоровью - телесным повреждениям, нарушениям физиологических функций организма Застрахованного или его смерти. К Несчастным случаям, например, относятся: нападение злоумышленников или животных (в том числе насекомых, пресмыкающихся и других животных), падение какого-либо предмета на Застрахованного, падение самого Застрахованного, внезапное удушение, внезапное отравление вредными продуктами или веществами, травмы, полученные при движении средств транспорта или при их аварии, при пользовании машинами, механизмами, орудиями производства и всякого рода инструментами, и другие. Также, к Несчастным случаям относится воздействие внешних факторов: взрыв, ожог, обморожение, утопление, действие электрического тока, удар молнии и другие внешние воздействия.

Указанные выше события, произошедшие по причине заболевания, а также смерть в результате естественных причин, а также события, не приведшие к причинению вреда здоровью, не являются несчастным случаем.

Причинение вреда здоровью – нарушение целостности организма, вызвавшее Вред здоровью, опасный для жизни человека, который по своему характеру непосредственно создает угрозу для жизни, а также вред здоровью, вызвавший развитие угрожающего жизни состояния. Источником определения степени тяжести вреда здоровью, а также наличия самого вреда, в случае если это специально не определено Правилами, а также договором страхования, являются медицинские критерии квалифицирующих признаков тяжести вреда здоровью, установленные Министерством здравоохранения и социального развития РФ, в редакции, действующей на момент наступления страхового события.

Порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) по рискам (страховым случаям), указанным в настоящей оферте, в том числе перечень документов, которые необходимо представить в случае наступления события, имеющего признаки страхового случая, определены в разделах [Правил страхования](#), соответствующих указанным рискам (страховым случаям), а также в Разделах «Права и обязанности сторон» и «Порядок осуществления страховых выплат в случае смерти застрахованного».

—●—

Настоящее предложение приобрести услугу на указанных условиях и в соответствии с Правилами страхования является **публичной офертой Страховщика** к заключению договора страхования со Страхователем в соответствии со ст. 435 ГК РФ.

Акцептом оферты Страховщика в соответствии со ст. 438 ГК РФ является поступление включенной в общую стоимость заказа билета и дополнительных услуг страховой премии по заключаемому договору страхования на расчетный счет Страховщика или его представителя.

Акцептом настоящей публичной оферты Страхователь также подтверждает, что:

- Страхователь (Застрахованный) с [Правилами страхования](#), КИД, а также с условиями настоящей Публичной оферты, ознакомлен(ы) и согласен(ны), текст Правил и Условий получил;
- Страхователь согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика в страховом полисе;
- Страхователь (Застрахованный) согласен(ны) на обработку Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами, включая медицинскую организацию, персональных данных, указанных в договоре страхования (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении договора страхования), включая специальные категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения заключенного договора страхования, а также информирования Страхователя (Застрахованного) о программах страхования, о сроке действия заключенного договора страхования и иными целями. Настоящее согласие действует на весь срок действия заключенного договора страхования и в течение пяти лет после окончания срока действия договора страхования и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного субъектом персональных данных.
- Страхователь (Застрахованный) ознакомился с Политикой Страховщика в отношении обработки ПДн, размещенной по адресу: https://www.alfastrah.ru/docs/Politika_pd.pdf и согласен с ней; ознакомился с Политикой медицинской организации в отношении обработки ПДн, размещенной по адресу https://dr-telemed.ru/assets/documents/Политика_обработки_персональных.pdf и согласен с ней.

Изменение/расторжение полиса. Информация по расторжению договора страхования (страхового полиса) указана в Разделе «**Как расторгнуть страховой полис?**» КИД.

АО «АльфаСтрахование»

Лицензия СЛ №2239

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр. Б

Тел. / факс: 8 800 333 0 999 (бесплатно по РФ)

www.alfastrah.ru

pass@alfastrah.ru