

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ПРИ ОБРАЩЕНИИ С РАДИОАКТИВНЫМИ ВЕЩЕСТВАМИ ПРИ ИХ ТРАНСПОРТИРОВАНИИ

Качество предоставляемых услуг является одним из приоритетных направлений деятельности, который служит фундаментом построения надежной и безопасной деятельности Авиакомпании, при соответствии установленным национальным и международным стандартам.

Приоритетом АО «Авиакомпания АЛРОСА» (далее – Авиакомпания) является обеспечение безопасности в области использования атомной энергии (далее – ОИАЭ) при осуществлении деятельности в области использования атомной энергии (обращения с радиоактивными веществами при их транспортировании), в том числе, ориентация на поддержание и повышение достигнутого уровня качества оказываемых услуг, путем соответствия нормативным требованиям стандартов радиационной безопасности и безопасности полетов, а также формирования и продвижения позитивной корпоративной культуры радиационной безопасности и безопасности полетов внутри Авиакомпании.

Авиакомпания всегда признает безопасность полетов как первостепенную задачу для всего персонала и гарантирует, что стандарты радиационной безопасности и безопасности полетов не будут снижены коммерческими требованиями. Мы исключаем любые компромиссы при обеспечении радиационной безопасности и безопасности полетов.

Наши организационные обязательства и задачи:

- Соблюдать действующие законодательные требования авиационных властей, национальных стандартов ГОСТ Р ИСО, законодательные требования в области ОИАЭ;
- Распределять ответственность и обязанности по направлениям деятельности для осуществления планирования и обеспечения надлежащего качества оказываемых услуг;
- Развивать, формировать и поддерживать культуру радиационной безопасности и безопасности полетов, вовлекать каждого заинтересованного работника в процесс достижения наивысшего качества оказываемых услуг, при осуществлении деятельности в области ИАЭ, которая придает приоритетное значение радиационной безопасности и безопасности полетов в любых ситуациях, поощряет сотрудников за предоставление добровольных сообщений об угрозах безопасности полетов;
- Применять принципы «человеческого фактора», организовывать проведения обучения персонала Авиакомпании, занятого в производственной деятельности, на основании разработанных программ обучения в этой области;
- Организовывать сотрудничество всего персонала с заместителем генерального директора по качеству и с персоналом отдела обеспечения качества, лицензирования и страхования в вопросах соблюдения стандартов в области радиационной безопасности, безопасности полетов, качества и авиационной безопасности. Это означает, что мы все несем ответственность за безопасность и качество нашей работы, и в случае возникновения ошибок мы рассматриваем их как возможность выяснить первопричину, проанализировать ее и предпринять корректирующие действия, чтобы избежать повторения ошибок;
- Развивать и продвигать систему добровольных сообщений о событиях / ошибках / нештатных ситуациях / опасностях, угрожающих радиационной безопасности и безопасности полетов, где к сообщившему работнику не будут приняты меры по дисциплинарному воздействию, за исключением случаев, если такое сообщение указывает на противоправные действия, грубую халатность, преднамеренное или злонамеренное нарушение правил или процедур со стороны такого работника. Недопустимо сокрытие авиационных событий;
- Систематически проводить мониторинг и анализ эффективности производства по направлениям деятельности при обращении с радиоактивными веществами при их транспортировании;
- Гарантировать рациональное использование ресурсов, необходимых для осуществления политики в области обеспечения качества при взаимодействии с теми поставщиками и сторонними организациями, которые проверены и соответствуют разработанным требованиям Авиакомпании;
- Регулярно проводить мониторинг подготовки и повышения компетентности всего персонала, а также четко описывать требования к занимаемой должности;
- Гарантировать предоставление информационных, материально-технических и научно-технических ресурсов персоналу Авиакомпании, необходимых для поддержания и реализации принятой политики в области обеспечения качества;
- Обеспечивать постоянное совершенствование системы управления Авиакомпанией, системы менеджмента качества, системы управления безопасностью полетов, авиационной безопасностью.