

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Качество предоставляемых услуг является одним из приоритетных направлений деятельности, который служит фундаментом построения надежной и безопасной деятельности Авиакомпании, при соответствии установленным национальным и международным стандартам безопасности полетов.

Целью АО «Авиакомпания АЛРОСА» является удовлетворение существующих и предполагаемых потребностей Заказчика, в том числе, ориентация на поддержание и повышение достигнутого уровня качества оказываемых услуг, путем соответствия нормативным требованиям стандартов безопасности полетов, а также формирования и продвижения позитивной корпоративной культуры безопасности полетов внутри Авиакомпании.

АО «Авиакомпания АЛРОСА» (далее – Авиакомпания) всегда признает безопасность полетов как первостепенную задачу для всего персонала и гарантирует, что стандарты безопасности полетов не будут снижены коммерческими требованиями. Мы исключаем любые компромиссы при обеспечении безопасности полетов. Эффективность – это еще одна цель, которую Авиакомпания видит и стремится достичь в интересах наших Заказчиков / Клиентов.

Наши организационные обязательства и задачи:

- Соблюдать действующие законодательные требования авиационных властей, национальных стандартов ГОСТ Р ИСО и международных стандартов ISO, стандартов IATA и стандартов Авиакомпании;
- Распределять ответственность и обязанности по направлениям деятельности для осуществления планирования и обеспечения надлежащего качества оказываемых услуг;
- Развивать и продвигать позитивную культуру безопасности полетов, вовлекать каждого работника в процесс достижения наивысшего качества оказываемых услуг, которая придает приоритетное значение безопасности полетов в любых ситуациях, поощряет сотрудников за предоставление добровольных сообщений об угрозах безопасности полетов;
- Применять принципы «человеческого фактора», организовывать проведения обучения персонала Авиакомпании, занятого в производственной деятельности, на основании разработанных программ обучения в этой области;
- Организовывать сотрудничество всего персонала с заместителем генерального директора по качеству и с персоналом отдела обеспечения качества, лицензирования и страхования в вопросах соблюдения стандартов в области безопасности полетов, качества и авиационной безопасности. Это означает, что мы все несем ответственность за безопасность и качество нашей работы, и в случае возникновения ошибок мы рассматриваем их как возможность выяснить первопричину, проанализировать ее и предпринять корректирующие действия, чтобы избежать повторения ошибок;
- Развивать и продвигать систему добровольных сообщений о событиях / ошибках / нештатных ситуациях / опасностях, угрожающих безопасности полетов, где к сообщившему работнику не будут приняты меры по дисциплинарному воздействию, за исключением случаев, если такое сообщение указывает на противоправные действия, грубую халатность, преднамеренное или злонамеренное нарушение правил или процедур со стороны такого работника. Недопустимо сокрытие авиационных событий;
- Систематически проводить мониторинг и анализ эффективности производства по направлениям деятельности;
- Гарантировать рациональное использование ресурсов, необходимых для осуществления политики в области обеспечения качества при взаимодействии с теми поставщиками и сторонними организациями, которые проверены и соответствуют разработанным требованиям Авиакомпании;
- Регулярно проводить мониторинг подготовки и повышения компетентности всего персонала, а также четко описывать требования к занимаемой должности;
- Гарантировать предоставление информационных, материально-технических и научно-технических ресурсов персоналу Авиакомпании, необходимых для поддержания и реализации принятой политики в области обеспечения качества;
- Интегрировать систему обеспечения качества во все виды деятельности Авиакомпании;
- Обеспечивать постоянное совершенствование системы управления Авиакомпании, системы менеджмента качества, системы управления безопасностью полетов, **транспортной** (авиационной) безопасностью;
- Создавать и поддерживать благоприятную и дружественную атмосферу рабочей среды, улучшать условия труда и мотивировать деятельность персонала, **который вносит** вклад в развитие Авиакомпании.