

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Стратегической целью АО «Авиакомпания АЛРОСА» является сохранение позиции надежного поставщика услуг по перевозке пассажиров, багажа и грузов на региональных и местных маршрутах и выполнения авиационных работ путем обеспечения высокого уровня безопасности и соответствия требованиям законодательства, удовлетворения существующих и предполагаемых потребностей заинтересованных сторон.

Приоритетным направлением деятельности Авиакомпании, а также фундаментом устойчивого развития и безопасной деятельности, является качество и совершенствование предоставляемых услуг по организации и выполнению:

- воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов на безопасных воздушных судах при наземном обслуживании только проверенными поставщиками;
- авиационных работ, соответствующих требованиям законодательства и заинтересованных сторон,
- технического обслуживания воздушных судов Авиакомпании и заказчиков услуг,
- своевременного обучения и проведения аттестации работников Авиакомпании для выполнения видов деятельности только компетентным персоналом.

Высшее руководство утверждает, реализует и поддерживает в актуальном состоянии политику в области качества, которая соответствует намерениям и среде организации, а также поддерживает стратегическое направление, создает основу для установления целей в области качества, включает в себя обязательство соответствовать применимым требованиям и постоянно улучшать систему менеджмента качества.

### Наши организационные обязательства и задачи:

- Соблюдать действующие законодательные требования авиационных властей, национальных стандартов ГОСТ Р ИСО серии 9000, международных стандартов ISO серии 9000, корпоративного стандарта ПАО «Газпром» СТО Газпром 9001-2018, стандартов IATA и внутренних нормативных документов Авиакомпании;
- Развивать и продвигать позитивную культуру безопасности полетов, вовлекать каждого работника в процесс достижения наивысшего качества оказываемых услуг, которая придает приоритетное значение безопасности полетов в любых ситуациях, поощряет сотрудников за предоставление добровольных сообщений об угрозах безопасности полетов;
- Рационально распределять обязанности и ответственность по направлениям деятельности Авиакомпании для осуществления планирования и обеспечения надлежащего качества пассажирских перевозок, авиационных работ и технического обслуживания;
- Обеспечить профессиональное развитие персонала путем регулярного мониторинга подготовки и повышения компетентности всех работников Авиакомпании, в том числе применения принципа «человеческого фактора»;
- Гарантировать целесообразное использование и предоставление информационных, материально-технических и научно-технических ресурсов персоналу Авиакомпании, необходимых для поддержания и реализации принятой политики в области обеспечения качества;
- Сотрудничать и взаимодействовать с теми поставщиками и сторонними организациями, которые проверены и соответствуют установленным требованиям Авиакомпании;
- Систематически проводить мониторинг и анализ эффективности деятельности по направлениям, в том числе оценку результативности системы менеджмента качества и действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей;
- Обеспечивать постоянное совершенствование системы управления Авиакомпании, системы менеджмента качества, системы управления безопасностью полетов, транспортной (авиационной) безопасностью;
- Создавать и поддерживать благоприятную и дружелюбную атмосферу рабочей среды, улучшать условия труда и мотивировать деятельность персонала, который вносит вклад в развитие Авиакомпании.

**АО «Авиакомпания АЛРОСА» – Доверие на высоте!**